

DAFTAR ISI

	Halaman
KATA PENGANTAR	iii
DAFTAR ISI	iv
DAFTAR TABEL	vi
DAFTAR GAMBAR	vii
 BAB I PENDAHULUAN	
1.1. Latar Belakang	I-1
1.2. Rumusan Masalah	I-3
1.3. Batasan Masalah	I-4
1.4. Tujuan dan Manfaat Penelitian	I-4
1.5. Manfaat Penelitian	I-4
1.6. Sistematika Penulisan	I-5
 BAB II LANDASAN TEORI	
2.1. Konsep Kualitas	II-1
2.1.1. Peran Kualitas	II-2
2.1.2. Pengendalian Kualitas	II-2
2.2. Six Sigma	II-3
2.2.1. Pengertian Umum Pemindahan Bahan	II-3
2.2.2. Tujuan Six Sigma	II-5
2.2.3. Keuntungan Six Sigma	II-5
2.3. Konsep Six Sigma	II-6
2.3.1. Peningkatan Kapabilitas Menuju Target Six Sigma	II-9
2.3.2. Apresiasi Level Pada Six Sigma	II-9
2.3.3. Six Sigma <i>Process Improvement</i>	II-10
2.4. Six Sigma DMAIC	II-10
2.4.1. Diagram SIPOC	II-11
2.4.2. Critical to Quality	II-12

2.5. Tools Six Sigma	II-13
2.5.1. Diagram Alir (<i>Flow Chart</i>).....	II-17
2.5.2. Diagram Pareto (<i>Pareto Diagram</i>).....	II-17
2.5.3. Diagram Sebab Akibat (<i>Cause and Effect Diagram</i>).....	II-20
2.5.4. Diagram Kontrol (<i>Control Chart</i>).....	II-21
2.6. <i>Failure Mode and Effect Analysis</i> (FMEA)	II-22

BAB III METODOLOGI PENELITIAN

3.1. Tempat dan Waktu Penelitian.....	III-1
3.2. Tahapan Penelitian	III-1
3.2.1. Studi Penelitian	III-1
3.2.2. Identifikasi Masalah	III-1
3.2.3. Penentuan Tujuan Penelitian.....	III-2
3.3. Metode Pengumpulan Data.....	III-2
3.3.1. Data Primer	III-2
3.3.2. Data Sekunder	III-3
3.4. Metode Pengolahan Data	III-3
3.4.1. Tahap <i>Define</i>	III-4
3.4.2. Tahap <i>Measure</i>	III-4
3.4.3. Tahap <i>Analyze</i>	III-4
3.4.4. Tahap <i>Improve</i>	III-4
3.4.3. Tahap <i>Control</i>	III-5
3.5. Kerangka Metodologi Penelitian	III-5
DAFTAR PUSTAKA	45

DAFTAR TABEL

	Halaman
Tabel 2.1. Level Sigma dan Tingkat DPMO.....	II-8
Tabel 2.2. Hubungan Nilai Sigma dan Tingkat Kegagalan Perjuta	II-10
Tabel 2.3. Alat-alat Bantu Six Sigma.....	II-13
Tabel 2.4. Lanjutan Alat-alat Bantu Six Sigma	II-13-16
Tabel 2.5. Penjelasan Nilai <i>Rating Severity</i> dalam FMEA	II-23
Tabel 2.6. Penjelasan Nilai <i>Rating Occurance</i> dalam FMEA	II-24
Tabel 2.7. Penjelasan Nilai <i>Rating Detectability</i> dalam FMEA.....	II-10